

MÜRACAATTA İSTENEN BELGELER

1) Emekli/Maluliyet/Ölüm Yardımı

- Form dilekçe,
 - Üyenin tüm görev ve görev yerleri ile emekli tarihini gösterir güncellenmiş hizmet cetveli,
 - Sosyal Güvenlik Kurumunca gönderilen, hizmet süresi ve aylığın bağlandığı tarihi gösteren resmi yazının fotokopisi,
 - Askerlik görevini yapanların terhis belgesinin veya er öğretmen ya da er olduğunu gösteren askerlik durum belgesinin fotokopisi.
- **Üyenin vefatı durumunda vârislerine yardım yapılabilmesi için;**

- Form dilekçe,
- Üyenin tüm görev ve görev yerleri ile vefat ettiği tarihi gösterir güncel hizmet cetveli,
- Veraset ilâmı aslı ya da Mahkemece onanmış sureti veya Noterliklerce düzenlenen mirasçılık belgesinin aslı,
- Ölüm raporu ya da ölüm belgesi, vefat eden üyenin ikraz borcunun bulunması durumunda ise tüm varisleri gösterir vukuatlı nüfus kayıt suretleri,
- Askerlik görevini yapanların terhis belgesinin veya er öğretmen ya da er olduğunu gösteren askerlik durum belgesinin fotokopisi,
- Tüm varislerin IBAN bilgileri veya 18 yaşın üzerindeki vâris/vârislere ya da üçüncü şahıslara ödenmesinin talebi halinde, noter onaylı vekâletname aslı.

2) Evlenme Yardımı (Gerekli Durumlarda)

- Dilekçe,
- Evlenme tarihini gösterir (varsa daha önceki evliliklerini de gösteren), son altı aylık vukuatlı nüfus kayıt örneği.

3) Doğum Yardımı (Gerekli Durumlarda)

- Dilekçe,
- Aile nüfus kayıt örneği (tüm aile bireylerini gösteren) veya Doğum belgesi.

4) Sağlık Destek Yardımı

- Form dilekçe,
- Daimi ikamet ettiği yerden, Sandığa ait konaklama tesislerinin bulunduğu illere Sevk belgesi,
- Resmi veya özel hastanelerden alınan tedavinin başlangıç-bitiş tarihini gösterir Hastane Sağlık Raporu,
- Konaklama faturası sureti.

5) Afet Yardımı

- Form dilekçe,
- Hasara uğrayan mülkiyetinde bulunan mesken ise; tapu tescil belgesi ile afet ve acil durum müdürlüğü veya mülki idare amirliğince ya da belediyeler tarafından hazırlanan hasar tespit raporunun aslı veya bu mercilerce onaylı sureti,
- Hasara uğrayan ev eşyası ise; üyenin afet tarihindeki ikametgahını gösteren belge, tapu veya kira sözleşmesi ile afet ve acil durum müdürlüğü veya mülki idare amirliğince ya da belediyeler tarafından hazırlanan hasar tespit raporunun aslı veya bu mercilerce onaylı sureti,
- Terör nedeniyle zarar görmesi durumunda, afet riski altındaki alanlardan, kentsel dönüşüme giren ve riskli alan ilan edilen bölgenin Cumhurbaşkanlığı Kararının örneği ve ilgili mülki idare amirliğinden veya belediyeden alacakları hasar durumunu gösterir belge.

6) Cenaze Yardımı

- Form dilekçe,
- Veraset ilâmı veya noterlikçe düzenlenen mirasçılık belgesinin sureti.

7) Şehit Yardımı

- Varislerden biri tarafından imzalanmış form dilekçe,
- Veraset ilâmı aslı ya da Mahkemece onanmış sureti veya Noterliklerce düzenlenen mirasçılık belgesinin aslı,
- Tüm varislerin IBAN bilgileri veya 18 yaşın üzerindeki vâris/vârislere ya da üçüncü şahıslara ödenmesinin talebi halinde; noter onaylı vekâletname aslı.
- Bakanlıkça veya valilikçe düzenlenen "Şehitlik Belgesi".

8) Aidat İadesi

- Form dilekçe,
- Üyenin tüm görev ve görev yerlerini gösterir, en son duruma göre güncellenmiş hizmet cetveli,
- Üyenin görev/görev yer değişikliklerini belgeleyeceği; Atama kararnamesi, Personel nakil bildirim veya istifa onay belgesi,
- Sandıktan emekli yardımı alıp, tekrar üyelik kapsamında bir göreve döndükten sonra emekli olanlara aidat iadesi yapılabilmesi için Sosyal Güvenlik Kurumundan gönderilen emekli aylığı bağlandığına dair yazının fotokopisi,
- Üyelik süresi 120 ayın altında olanların emekli olmaları halinde Sosyal Güvenlik Kurumundan maaş bağlandığına dair yazı fotokopisi.

NOT: Üyelik kapsamında görevli olmadığı halde tarafından sehven kesinti yapılan ilgililer Sehven Yatırılan Meblağların İadesine İlişkin Talep Forumunu doldurup, imzalayarak Genel Müdürlüğümüze gönderecektir.

9) GRUP FERDİ KAZA SİGORTASI

Sandık Ana Statüsü ve Yönetmeliklerinde yer almayan ancak, Sandığın üyelerine hizmet ve fayda sağlamak amacıyla; **22-65 yaş arası 24 saat boyunca** dünyanın her yerinde geçerli, Deprem teminatı dahil **tüm üyelerini sigorta kapsamına** almıştır.

İstenilen Evraklar:

- Ferdi Kaza Sigortası Talep Form Dilekçesi
- Olay Yeri İnceleme Tutanakları(Raporu) ve Görgü-İfade Tutanakları
- Kaza tespit tutanağı, (sürücü üye ise alkol raporu ve ehliyet fotokopisi)
- Defin ruhsatı ve otopsi ve/veya ölü muayene raporu aslı,
- Maluliyet durumunda Üyenin banka hesap numarası, Devlet hastanesi ve üniversite hastanesinden alınacak sakatlık oranını gösterir heyet raporunun aslı, adli rapor aslı.
- Üyenin vefatı durumunda ise varisinin hesap numarası,
- 18 yaşın üzerindeki varisin payının diğer bir varis/varislere veya üçüncü şahıslara ödenmesinin halinde; noter onaylı vekaletname.
- Vukuatlı aile nüfus kayıt örneği,
- Veraset ilâmı aslı (tüm varisler gösterir şekilde),
- Malul olan ya da ölen ilginin ve tüm varislerinin nüfus cüzdanı örneği.

Not : Sigorta şirketine iletilecek olan tüm belgelerin asıl veya ilgili kurumlarca onaylı suretleri gönderilmelidir.

	İLKSAN GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No :FR.39
		Revizyon No :
	AİDAT ve SOSYAL YARDIMLAR MÜDÜRLÜĞÜ ÜYE MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKET FORMU	Revizyon Tarihi :
		Yayın Tarihi : 13/01/2018
		Sayfa No : 1

Değerli üyelerimiz,

Bu anket ile amacımız; sizlere sunulan sosyal yardım hizmetinin etkinliğini ölçmek ve bu yardımlarla ilgili değerli görüş ve önerilerinizi almaktır. Anket sonuçları, gelecek yıllarda daha kaliteli hizmet üretmemize temel oluşturacaktır.

Soruları yanıtlayarak sağlayacağınız katkı ve destek için şimdiden teşekkür ederiz.

Sorular	Değerler	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
Aidat ve Sosyal Yardımlar Müdürlüğü karşılaştığınız sorunları hızlı bir şekilde çözebilmektedir.						
Size sunulan Sosyal Yardım Hizmetleri hızlı bir şekilde ulaştırılmaktadır.						
Telefon veya diğer iletişim yollarıyla temasa geçtiğinizde, işleminiz en kısa sürede çözülmektedir.						
Sosyal Yardım Müracaat Formlarının doldurulmasında zorluk çekilmemektedir.						
Görüş ve Önerileriniz:						

1) Cinsiyetiniz ?

a) Kadın b) Erkek

2) Medeni durumunuz?

a) Evli b) Bekar

3) Üyelik süreniz?

a) 0-5 yıl b) 6-10 yıl c) 11-20 yıl d) 21-30 yıl e) 31 yıl ve üzeri

TARİH

.../.../20..