




## **MÜRACAATTA İSTENEN BELGELER:**

### **Aidatların iade edilebilmesi için;**

- a) Form dilekçe;
- b) Üyenin görev ve görev yerlerini gösterir güncel hizmet cetveli,
- c) Üyenin görev/görev yeri değişikliklerini belgeleyeceği; atama kararnamesi/personel nakil bildirimini veya istifa onay belgesi ya da göreve son verildiğine dair kararname,
- ç) Sandıktan emekli yardımı alıp, tekrar üyelik kapsamında bir göreve döndükten sonra emekli olanlara aidat iadesi yapılabilmesi için Sosyal Güvenlik Kurumundan gönderilen emekli aylığı bağlandığına dair resmi yazının fotokopisi,
- d) Üyelik süresi 120 ayın altında olanların emekli olmaları halinde Sosyal Güvenlik Kurumundan maaş bağlandığına dair yazı fotokopisi, istenir.

	<b>İLKSAN GENEL MÜDÜRLÜĞÜ</b>	Doküman No :FR.39
		Revizyon No :
	<b>AİDAT ve SOSYAL YARDIMLAR MÜDÜRLÜĞÜ</b> <b>ÜYE MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKET FORMU</b>	Revizyon Tarihi :
		Yayın Tarihi : 13/01/2018
		Sayfa No : 1

Değerli üyelerimiz,

Bu anket ile amacımız; sizlere sunulan sosyal yardım hizmetinin etkinliğini ölçmek ve bu yardımlarla ilgili değerli görüş ve önerilerinizi almaktır. Anket sonuçları, gelecek yıllarda daha kaliteli hizmet üretmemize temel oluşturacaktır.

Soruları yanıtlayarak sağlayacağımız katkı ve destek için şimdiden teşekkür ederiz.

Sorular	Değerler	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
Aidat ve Sosyal Yardımlar Müdürlüğü karşılaştığımız sorunları hızlı bir şekilde çözebilmektedir.						
Size sunulan Sosyal Yardım Hizmetleri hızlı bir şekilde ulaştırılmaktadır.						
Telefon veya diğer iletişim yollarıyla temasa geçtiğinizde, işleminiz en kısa sürede çözülmektedir.						
Sosyal Yardım Müracaat Formlarının doldurulmasında zorluk çekilmemektedir.						
Görüş ve Önerileriniz:						

1) Cinsiyetiniz ?

a) Kadın b) Erkek

2) Medeni durumunuz?

a) Evli b) Bekar

3) Üyelik süreniz?

a) 0-5 yıl b) 6-10 yıl c) 11-20 yıl d) 21-30 yıl e) 31 yıl ve üzeri

TARİH

.../.../20...