


MÜRACAATTA İSTENEN BELGELER:

Şehit Yardımı:

- a) Vârislerden biri tarafından imzalanmış form dilekçe,
- b) Veraset ilâmı aslı ya da Mahkemece onanmış sureti veya Noterliklerce düzenlenen mirasçılık belgesinin aslı,
- c) Resmî makamlarca verilen şehitlik belgesi,
- ç) Tüm vârislerin banka hesap bilgileri veya vekâlet ile ödenmesinin talebi halinde noter onaylı vekâletnamenin aslı,
- d) Vesayet veya velayet durumlarında kesinleşmiş mahkeme kararları, istenir.

	İLKSAN GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No :FR.39
		Revizyon No :
	AİDAT ve SOSYAL YARDIMLAR MÜDÜRLÜĞÜ ÜYE MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKET FORMU	Revizyon Tarihi :
		Yayın Tarihi : 13/01/2018
		Sayfa No : 1

Değerli üyelerimiz,

Bu anket ile amacımız; sizlere sunulan sosyal yardım hizmetinin etkinliğini ölçmek ve bu yardımlarla ilgili değerli görüş ve önerilerinizi almaktır. Anket sonuçları, gelecek yıllarda daha kaliteli hizmet üretmemize temel oluşturacaktır.

Soruları yanıtlayarak sağlayacağımız katkı ve destek için şimdiden teşekkür ederiz.

Sorular	Değerler	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
Aidat ve Sosyal Yardımlar Müdürlüğü karşılaştığımız sorunları hızlı bir şekilde çözebilmektedir.						
Size sunulan Sosyal Yardım Hizmetleri hızlı bir şekilde ulaştırılmaktadır.						
Telefon veya diğer iletişim yollarıyla temasa geçtiğinizde, işleminiz en kısa sürede çözülmektedir.						
Sosyal Yardım Müracaat Formlarının doldurulmasında zorluk çekilmemektedir.						
Görüş ve Önerileriniz:						

1) Cinsiyetiniz ?

a) Kadın b) Erkek

2) Medeni durumunuz?

a) Evli b) Bekar

3) Üyelik süreniz?

a) 0-5 yıl b) 6-10 yıl c) 11-20 yıl d) 21-30 yıl e) 31 yıl ve üzeri

TARİH

.../.../20...