


MÜRACAATTA İSTENEN BELGELER:

Afet Yardımı:

- a) Form dilekçe,
- b) Hasara uğrayan, mesken ise; tapu tescil belgesi ile ilgili resmî kurum, kuruluşlar tarafından düzenlenen ya da e-Devlet üzerinden alınan hasar tespit raporu veya bağımsız bölüm DASK ekspertiz raporu,
- c) Hasara uğrayan ev eşyası ise; üyenin afet tarihindeki ikametgâhını gösteren belge ile ilgili resmî kurum, kuruluşlar tarafından hazırlanan olay tarihinden itibaren altı ay içerisinde düzenlenmiş hasar tespit raporunun aslı veya bu mercilerce onaylı sureti,
- ç) Terör nedeniyle zarar görülmesi durumunda veya afet riski altındaki alanlardan kentsel dönüşüme giren ve riskli alan ilan edilen bölgede bulunan kendisine veya eşine ait meskenin tapu kaydı ve ilgili resmî kurum, kuruluşlar tarafından düzenlenen ya da e-Devlet üzerinden alınan hasar tespit raporu,
- d) Afet veya terör nedeniyle eş ve/veya bakmakla yükümlü olduğu çocuğunun vefatı halinde; ölüm nedeninin afet veya terör hadisesi olduğunu tevsik eden belge,
- e) Geçerli vukuatlı nüfus kayıt örneği belgesi, istenir.

	İLK SAN GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No :FR.39
		Revizyon No :
		Revizyon Tarihi :
	AİDAT ve SOSYAL YARDIMLAR MÜDÜRLÜĞÜ	Yayın Tarihi : 13/01/2018
	ÜYE MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKET FORMU	Sayfa No : 1

Değerli üyelerimiz,

Bu anket ile amacımız; sizlere sunulan sosyal yardım hizmetinin etkinliğini ölçmek ve bu yardımlarla ilgili değerli görüş ve önerilerinizi almaktır. Anket sonuçları, gelecek yıllarda daha kaliteli hizmet üretmemize temel oluşturacaktır.

Soruları yanıtlayarak sağlayacağınız katkı ve destek için şimdiden teşekkür ederiz.

Sorular	Değerler	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
Aidat ve Sosyal Yardımlar Müdürlüğü karşılaştığımız sorunları hızlı bir şekilde çözebilmektedir.						
Size sunulan Sosyal Yardım Hizmetleri hızlı bir şekilde ulaştırılmaktadır.						
Telefon veya diğer iletişim yollarıyla temasa geçtiğinizde, işleminiz en kısa sürede çözülmektedir.						
Sosyal Yardım Müracaat Formlarının doldurulmasında zorluk çekilmemektedir.						
Görüş ve Önerileriniz:						

1) Cinsiyetiniz ?

a) Kadın b) Erkek

2) Medeni durumunuz?

a) Evli b) Bekar

3) Üyelik süreniz?

a) 0-5 yıl b) 6-10 yıl c) 11-20 yıl d) 21-30 yıl e) 31 yıl ve üzeri

TARİH

.../.../20...